

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
國泰綜合證券股份有限公司	11	13.41%
富邦證券投資信託股份有限公司	10	12.20%
華南永昌綜合證券股份有限公司	7	8.54%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	7	8.54%
基富通證券股份有限公司	5	6.10%
永豐金證券股份有限公司	4	4.88%
大昌證券股份有限公司	4	4.88%
群益金鼎證券股份有限公司	3	3.66%
凱基證券股份有限公司	3	3.66%
其他公司(註2)	28	34.15%
總計：	82	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。