

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01-2021/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	22	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	34	1,581,812	0.21494337
兆豐產物保險股份有限公司	21	2,962,711	0.07088103
富邦產物保險股份有限公司	141	10,461,976	0.13477378
和泰產物保險股份有限公司	24	920,943	0.26060245
泰安產物保險股份有限公司	25	1,686,509	0.14823520
明台產物保險股份有限公司	28	2,428,786	0.11528393
南山產物保險股份有限公司	12	806,043	0.14887543
第一產物保險股份有限公司	26	2,606,082	0.09976662
旺旺友聯產物保險股份有限公司	26	2,182,034	0.11915488
新光產物保險股份有限公司	32	9,855,157	0.03247031
華南產物保險股份有限公司	34	1,809,089	0.18793990
國泰世紀產物保險股份有限公司	62	10,065,422	0.06159702
新安東京海上產物保險股份有限公司	32	1,679,514	0.19053131
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	5	317,203	0.15762777
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	1	36,554	0.27356787
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	50	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	9	582,141	0.15460172
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,091	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,883	0.00000000
總計	512	49,994,022	0.10241224

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。