

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/03/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	5	2,113,982	0.02365205
台灣人壽保險股份有限公司	81	11,358,684	0.07131108
保誠人壽保險股份有限公司	3	918,297	0.03266917
國泰人壽保險股份有限公司	208	58,040,982	0.03583675
中國人壽保險股份有限公司	76	20,732,736	0.03665700
南山人壽保險股份有限公司	77	32,823,035	0.02345913
新光人壽保險股份有限公司	148	25,892,385	0.05715966
富邦人壽保險股份有限公司	93	25,419,137	0.03658661
三商美邦人壽保險股份有限公司	67	17,832,381	0.03757210
遠雄人壽保險事業股份有限公司	83	11,080,957	0.07490328
宏泰人壽保險股份有限公司	49	2,141,491	0.22881254
安聯人壽保險股份有限公司	26	1,129,658	0.23015815
中華郵政股份有限公司(壽險處)	4	2,167,709	0.01845266
第一金人壽保險股份有限公司	3	142,325	0.21078517
合作金庫人壽保險股份有限公司	4	211,856	0.18880749
保德信國際人壽保險股份有限公司	7	1,293,293	0.05412540
國際康健人壽保險股份有限公司	13	684,134	0.19002125
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	19	753,263	0.25223594
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	33	1,878,997	0.17562561
全球人壽保險股份有限公司	95	13,670,506	0.06949267
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	495,254	0.28268323
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	5	247,264	0.20221302
總計	1,113	231,028,326	0.04817591

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。