

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業

收件方式:不區分

統計區間:2021/01/01~2021/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	45	11.97%
台新國際商業銀行股份有限公司	37	9.84%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	27	7.18%
國泰世華商業銀行股份有限公司	25	6.65%
合作金庫商業銀行股份有限公司	19	5.05%
台北富邦商業銀行股份有限公司	18	4.79%
聯邦商業銀行股份有限公司	16	4.26%
彰化商業銀行股份有限公司	14	3.72%
渣打國際商業銀行股份有限公司	14	3.72%
臺灣銀行股份有限公司	13	3.46%
元大商業銀行股份有限公司	13	3.46%
永豐商業銀行股份有限公司	13	3.46%
臺灣土地銀行股份有限公司	11	2.93%
第一商業銀行股份有限公司	11	2.93%
玉山商業銀行股份有限公司	11	2.93%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	2.66%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	8	2.13%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	8	2.13%
華南商業銀行股份有限公司	7	1.86%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	7	1.86%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	7	1.86%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	1.86%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	6	1.60%
凱基商業銀行股份有限公司	5	1.33%
陽信商業銀行股份有限公司	4	1.06%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.80%
台中商業銀行股份有限公司	3	0.80%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	0.80%
其他公司(註2)	11	2.93%
總計：	376	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。