

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
申請(購買)問題	2	0	2	16.67%
退款問題	1	0	1	8.33%
手續費	0	0	0	0.00%
使用問題	6	0	6	50.00%
遺失	0	0	0	0.00%
卡片損毀	0	0	0	0.00%
其他	3	0	3	25.00%
總計:	12	0	12	100%