

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
保費之交付	2	1	3	1.33%
挪用保費	1	0	1	0.44%
違反告知義務	1	0	1	0.44%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	3	4	1.78%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	5	2	7	3.11%
未收到保單或收據	1	0	1	0.44%
契約撤銷	8	1	9	4.00%
契約轉換	0	0	0	0.00%
契約變更	7	1	8	3.56%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	2	0	2	0.89%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	1	1	2	0.89%
解約爭議	8	0	8	3.56%
時效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議	3	1	4	1.78%
保單借款	1	1	2	0.89%
業務招攬爭議	100	47	147	65.33%
未遵循服務規範	21	5	26	11.56%
承保範圍	0	0	0	0.00%
公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	162	63	225	100%