

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	95	15	110	29.10%
挪用保費	1	0	1	0.26%
保費之交付	9	0	9	2.38%
未到期保費之返還	19	3	22	5.82%
費率爭議--未依規定收取保費	10	0	10	2.65%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	15	0	15	3.97%
費率爭議--其他	16	1	17	4.50%
拒絕承保、解除或終止契約	38	7	45	11.90%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	14	2	16	4.23%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	4	0	4	1.06%
理賠處理程序(含時效)	13	0	13	3.44%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	24	1	25	6.61%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	61	5	66	17.46%
承保範圍	9	2	11	2.91%
費率爭議	7	0	7	1.85%
其他	6	1	7	1.85%
總計：	341	37	378	100%