

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	11	5	16	0.78%
違反告知義務	3	1	4	0.20%
不保事項(除外責任)	47	17	64	3.12%
必要性醫療	21	8	29	1.41%
醫療單據認定	53	17	70	3.41%
殘廢等級認定	154	71	225	10.98%
事故發生原因認定	165	53	218	10.63%
因果關係認定	50	29	79	3.85%
複保險	0	1	1	0.05%
汽車交通事故認定	94	19	113	5.51%
時效爭議	22	1	23	1.12%
追償事項	58	13	71	3.46%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	4	1	5	0.24%
遲延給付	210	10	220	10.73%
契約效力爭議	26	9	35	1.71%
條款解釋爭議	91	18	109	5.32%
理賠金額認定	491	99	590	28.78%
承保範圍	113	36	149	7.27%
其他	26	3	29	1.41%
總計：	1639	411	2050	100%