

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	24	5	29	0.88%
保費之交付	124	16	140	4.27%
挪用保費	24	14	38	1.16%
保費自動墊繳	59	6	65	1.98%
未到期保費之返還	9	5	14	0.43%
拒保或加費承保爭議	78	21	99	3.02%
違反告知義務	44	17	61	1.86%
違反適合度爭議	6	1	7	0.21%
未經被保險人同意	9	3	12	0.37%
未經法定代理人同意	9	0	9	0.27%
要保人/被保險人非親簽	153	99	252	7.68%
未收到保單或收據	12	0	12	0.37%
契約撤銷	40	4	44	1.34%
契約轉換	15	9	24	0.73%
契約變更	173	59	232	7.07%
通知義務(含危險增加或減少)	4	0	4	0.12%
要保人或受益人變更	47	25	72	2.19%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	244	58	302	9.20%
解約爭議	136	45	181	5.52%
時效爭議	5	0	5	0.15%
續保爭議	70	24	94	2.86%
保單紅利	19	15	34	1.04%
保單借款	98	42	140	4.27%
年金/滿期金給付	68	36	104	3.17%
業務招攬爭議	611	371	982	29.93%
未遵循服務規範	189	36	225	6.86%
承保範圍	25	8	33	1.01%
其他	49	17	66	2.01%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	1	1	0.03%
總計:	2344	937	3281	100%