

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	175	73	248	6.95%
違反告知義務	119	57	176	4.93%
除外責任	95	45	140	3.92%
必要性醫療	297	194	491	13.75%
醫療單據認定	98	23	121	3.39%
等待期間發生或確診之疾病認定	25	8	33	0.92%
停效期間事故認定	42	16	58	1.62%
失能或豁免保費體況認定	111	69	180	5.04%
殘廢等級認定	86	58	144	4.03%
癌症或其併發症認定	107	43	150	4.20%
手術認定	265	116	381	10.67%
時效爭議	10	3	13	0.36%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	174	76	250	7.00%
因果關係認定	21	18	39	1.09%
遲延給付	266	34	300	8.40%
條款解釋爭議	137	43	180	5.04%
契約效力爭議	31	15	46	1.29%
理賠金額認定	283	88	371	10.39%
承保範圍	147	42	189	5.29%
其他	50	10	60	1.68%
總計：	2539	1031	3570	100%