

財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別：保險業-人壽保險公司

收件方式：不區分

統計區間：2020/01/01~2020/12/31

爭議對象	申請評議件數	簽單契約總件(人)數(註1)	申請評議比率(萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	17	2,115,177	0.080371524
台灣人壽保險股份有限公司	70	11,036,115	0.063428118
保誠人壽保險股份有限公司	8	831,439	0.096218724
國泰人壽保險股份有限公司	428	60,115,872	0.071195840
中國人壽保險股份有限公司	211	20,017,291	0.105408869
南山人壽保險股份有限公司	152	32,569,415	0.046669552
新光人壽保險股份有限公司	184	25,695,260	0.071608538
富邦人壽保險股份有限公司	112	25,302,248	0.044264842
三商美邦人壽保險股份有限公司	166	17,805,850	0.093227787
遠雄人壽保險事業股份有限公司	190	10,989,323	0.172895091
宏泰人壽保險股份有限公司	38	2,063,782	0.184127975
安聯人壽保險股份有限公司	80	1,109,752	0.720881783
中華郵政股份有限公司(壽險處)	10	2,213,077	0.045185956
第一金人壽保險股份有限公司	5	138,800	0.360230548
合作金庫人壽保險股份有限公司	18	212,767	0.845995855
保德信國際人壽保險股份有限公司	21	1,287,238	0.163139994
國際康健人壽保險股份有限公司	7	686,203	0.102010630
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	13	743,104	0.174941865
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	27	1,824,844	0.147957853
全球人壽保險股份有限公司	144	13,392,720	0.107521101
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	45	497,062	0.905319658
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	22	232,020	0.948194121
總計：	1968	230,879,359	0.085239322

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定1,051件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數108件。