

財團法人金融消費評議中心

金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	38	9.45%
台新國際商業銀行股份有限公司	37	9.20%
國泰世華商業銀行股份有限公司	36	8.96%
彰化商業銀行股份有限公司	28	6.97%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	23	5.72%
合作金庫商業銀行股份有限公司	21	5.22%
元大商業銀行股份有限公司	18	4.48%
渣打國際商業銀行股份有限公司	16	3.98%
玉山商業銀行股份有限公司	14	3.48%
台北富邦商業銀行股份有限公司	13	3.23%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	13	3.23%
聯邦商業銀行股份有限公司	13	3.23%
第一商業銀行股份有限公司	12	2.99%
臺灣銀行股份有限公司	10	2.49%
華南商業銀行股份有限公司	10	2.49%
遠東國際商業銀行股份有限公司	10	2.49%
凱基商業銀行股份有限公司	9	2.24%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	8	1.99%
日盛國際商業銀行股份有限公司	8	1.99%
臺灣土地銀行股份有限公司	6	1.49%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	6	1.49%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	6	1.49%
陽信商業銀行股份有限公司	6	1.49%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	5	1.24%
台中商業銀行股份有限公司	5	1.24%
永豐商業銀行股份有限公司	5	1.24%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	5	1.24%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	4	1.00%
安泰商業銀行股份有限公司	4	1.00%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.75%
其他公司(註2)	10	2.49%
總計：	402	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定170件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數33件。