

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01-2020/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
元大證券投資信託股份有限公司(原元大寶來)	118	19.80%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	37	6.21%
凱基證券股份有限公司	29	4.87%
國泰綜合證券股份有限公司	22	3.69%
富邦綜合證券股份有限公司	21	3.52%
永豐金證券股份有限公司	19	3.19%
永豐期貨股份有限公司	19	3.19%
元大期貨股份有限公司(原元大寶來)	18	3.02%
統一綜合證券股份有限公司	17	2.85%
元富證券股份有限公司	17	2.85%
群益金鼎證券股份有限公司	15	2.52%
台新綜合證券股份有限公司	14	2.35%
日盛證券股份有限公司	13	2.18%
凱基期貨股份有限公司	12	2.01%
亞太國際證券投資顧問股份有限公司	11	1.85%
玉山綜合證券股份有限公司	10	1.68%
華南永昌綜合證券股份有限公司	10	1.68%
群益期貨股份有限公司	10	1.68%
國票綜合證券股份有限公司	9	1.51%
日盛期貨股份有限公司	9	1.51%
大昌證券股份有限公司	8	1.34%
新光證券股份有限公司	8	1.34%
康和期貨股份有限公司	8	1.34%
大華國際證券投資顧問股份有限公司	8	1.34%
犛亞證券股份有限公司	7	1.17%
第一金證券股份有限公司	6	1.01%
中國信託綜合證券股份有限公司	6	1.01%
兆豐證券股份有限公司	6	1.01%
統一期貨股份有限公司	6	1.01%
野村證券投資信託股份有限公司(原安泰證券投資信託股份有限公司)	6	1.01%
臺銀綜合證券股份有限公司	5	0.84%
康和綜合證券股份有限公司	5	0.84%
兆豐期貨股份有限公司	5	0.84%
永誠國際證券投資顧問股份有限公司	5	0.84%
合作金庫證券股份有限公司	4	0.67%
基富通證券股份有限公司	4	0.67%
元富期貨股份有限公司	4	0.67%

倫元證券投資顧問股份有限公司	4	0.67%
鼎燁證券投資顧問股份有限公司	4	0.67%
亞洲證券投資顧問股份有限公司	3	0.50%
亨達證券投資顧問股份有限公司	3	0.50%
大來國際證券投資顧問股份有限公司	3	0.50%
摩爾證券投資顧問股份有限公司	3	0.50%
其他公司	45	7.55%
總計：	596	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。
2. 各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。