

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	88	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	81	2,347,099	0.34510687
兆豐產物保險股份有限公司	72	3,897,757	0.18472162
富邦產物保險股份有限公司	428	20,733,648	0.20642774
和泰產物保險股份有限公司	103	1,876,745	0.54882256
泰安產物保險股份有限公司	93	2,924,575	0.31799492
明台產物保險股份有限公司	108	4,670,616	0.23123288
南山產物保險股份有限公司	62	2,005,030	0.30922231
第一產物保險股份有限公司	90	3,721,278	0.24185240
旺旺友聯產物保險股份有限公司	104	3,245,368	0.32045672
新光產物保險股份有限公司	237	8,290,189	0.28588009
華南產物保險股份有限公司	123	2,845,188	0.43230887
國泰世紀產物保險股份有限公司	212	17,052,985	0.12431841
新安東京海上產物保險股份有限公司	147	3,577,420	0.41091066
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	38	750,570	0.50628189
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	102,730	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	149	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	81	987,598	0.82017177
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	27,950	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	1	8,913	1.12195669
總計：	1980	79,065,896	0.25042403

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。