

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數	申訴率 (萬分比)
臺銀人壽保險股份有限公司	27	2,115,177	0.127648892
台灣人壽保險股份有限公司	279	11,036,115	0.252806354
保誠人壽保險股份有限公司	24	831,439	0.288656173
國泰人壽保險股份有限公司	892	60,115,872	0.148380115
中國人壽保險股份有限公司	422	20,017,291	0.210817738
南山人壽保險股份有限公司	363	32,569,415	0.111454259
新光人壽保險股份有限公司	732	25,695,260	0.284877444
富邦人壽保險股份有限公司	384	25,302,248	0.151765171
三商美邦人壽保險股份有限公司	295	17,805,850	0.165675887
遠雄人壽保險事業股份有限公司	371	10,989,323	0.337600415
宏泰人壽保險股份有限公司	156	2,063,782	0.755893791
安聯人壽保險股份有限公司	112	1,109,752	1.009234496
中華郵政股份有限公司(壽險處)	35	2,213,077	0.158150846
第一金人壽保險股份有限公司	12	138,800	0.864553314
合作金庫人壽保險股份有限公司	17	212,767	0.798996085
保德信國際人壽保險股份有限公司	53	1,287,238	0.411734271
國際康健人壽保險股份有限公司	52	686,203	0.757793248
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	65	743,104	0.874709327
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	73	1,824,844	0.400034195
全球人壽保險股份有限公司	424	13,392,720	0.316589909
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	77	497,062	1.549102526
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	18	232,020	0.775795190
總計：	4,883	230,879,359	0.211495736

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。