

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率
台新國際商業銀行股份有限公司	265	12.93%
中國信託商業銀行股份有限公司	206	10.05%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	140	6.83%
國泰世華商業銀行股份有限公司	135	6.59%
玉山商業銀行股份有限公司	104	5.08%
台北富邦商業銀行股份有限公司	96	4.69%
第一商業銀行股份有限公司	79	3.86%
永豐商業銀行股份有限公司	72	3.51%
合作金庫商業銀行股份有限公司	71	3.47%
元大商業銀行股份有限公司	71	3.47%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	66	3.22%
聯邦商業銀行股份有限公司	65	3.17%
彰化商業銀行股份有限公司	61	2.98%
華南商業銀行股份有限公司	54	2.64%
遠東國際商業銀行股份有限公司	54	2.64%
臺灣銀行股份有限公司	51	2.49%
渣打國際商業銀行股份有限公司	42	2.05%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	42	2.05%
凱基商業銀行股份有限公司	41	2.00%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	40	1.95%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	39	1.90%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	37	1.81%
臺灣土地銀行股份有限公司	35	1.71%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	35	1.71%
陽信商業銀行股份有限公司	22	1.07%
台中商業銀行股份有限公司	21	1.02%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	17	0.83%
日盛國際商業銀行股份有限公司	16	0.78%
安泰商業銀行股份有限公司	14	0.68%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	9	0.44%
華泰商業銀行股份有限公司	7	0.34%
高雄銀行股份有限公司	6	0.29%
瑞興商業銀行股份有限公司(原大台北)	5	0.24%
台灣美國運通國際股份有限公司	5	0.24%
京城商業銀行股份有限公司	4	0.20%
其他公司	22	1.07%
總計：	2049	100%

註：

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。