

財團法人金融消費評議中心  
爭議類型統計表

業別:電子票證業 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

| 爭議類型     | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率   |
|----------|------|------|----|--------|
| 申請(購買)問題 | 1    | 0    | 1  | 25.00% |
| 退款問題     | 1    | 0    | 1  | 25.00% |
| 手續費      | 0    | 0    | 0  | 0.00%  |
| 使用問題     | 1    | 0    | 1  | 25.00% |
| 遺失       | 0    | 0    | 0  | 0.00%  |
| 卡片損毀     | 0    | 0    | 0  | 0.00%  |
| 其他       | 1    | 0    | 1  | 25.00% |
| 總計:      | 4    | 0    | 4  | 100%   |