財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-保險輔助人-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/10/01~2020/12/31

				I	
	爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
違反告知義務 0 0 0 0 0.00% 違反適合度爭議 0 0 0 0 0.00% 未經被保險人同意 0 0 0 0.00% 未經法定代理人同意 0 0 0 0.00% 来經法定代理人同意 0 0 0 0.00% 来收到保單或收據 0 0 0 0 0.00% 契約繳銷 2 0 2 4.55% 契約轉換 0 0 0 0 0.00% 契約變更 3 1 4 9.09% 通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0 0.00% 要保人或受益人變更 0 0 0 0.00% 存保險 0 0 0 0.00% 存保險 0 0 0 0.00% 解約爭議 0 0 0 0 0.00% 蘇係部議 0 0 0 0 0.00% 蘇務招攬爭議 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 朱遵循服務規範 2 1 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	保費之交付	0	0	0	0.00%
違反適合度争議	挪用保費	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意 0 0 0.00% 未經法定代理人同意 0 0 0.00% 要保人非親簽 1 0 1 2.27% 未收到保單或收據 0 0 0 0.00% 契約繳銷 2 0 2 4.55% 契約變更 3 1 4 9.09% 通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0.00% 要保人或受益人變更 0 0 0 0.00% 停效復效爭議 0 0 0 0.00% 停效復效爭議 0 0 0 0.00% 礦保爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 水保範圍 0 0 0 0.00% 水保範園 0 0 0 0.00% 水保範園 0 0 0 0.00% 水路超野 0 0 0 0.00% 水路超野 0 0 0 0.00% 水路銀 0 0 0 0.00% 水路銀 <	違反告知義務	0	0	0	0.00%
未經法定代理人同意 0	違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
要保人非親簽	未經被保險人同意	0	0	0	0.00%
未收到保單或收據 0 0 0.00% 契約撤銷 2 0 2 4.55% 契約轉換 0 0 0 0.00% 契約變更 3 1 4 9.09% 通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0.00% 獲保險 0 0 0 0.00% 停效復效爭議 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0.00% 條保爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 承保範圍 0 0 0 0.00% 承保範圍 0 0 0 0.00% 承保 0 0 0 0.00% 水養和指揮等議 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 公證人之京業性	未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
契約賴納	要保人非親簽	1	0	1	2.27%
契約轉換 0 0 0 0 0.00% 契約變更 3 1 4 9.09% 通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0 0.00% 要保人或受益人變更 0 0 0 0 0.00% 模保險 0 0 0 0 0.00% 解約爭議 0 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0 0 0.00% 媒保爭議 0 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 0 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00%	未收到保單或收據	0	0	0	0.00%
契約變更 3 1 4 9.09% 通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0 0.00% 要保人或受益人變更 0 0 0 0 0.00% 複保險 0 0 0 0 0.00% 解約爭議 0 0 0 0 0.00% 解約爭議 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	契約撤銷	2	0	2	4.55%
通知義務(含危險增加或減少) 0 0 0 0.00% 要保人或受益人變更 0 0 0 0.00% 複保險 0 0 0 0.00% 存效復效爭議 0 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0 0.00% 保學措款 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0.00%	契約轉換	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更 0 0 0 0.00% 複保險 0 0 0 0.00% 停效復效爭議 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	契約變更	3	1	4	9.09%
複保險 0 0 0 0.00% 停效復效爭議 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
停效復效爭議 0 0 0 0.00% 解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0.00% 續保爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	要保人或受益人變更	0	0	0	0.00%
解約爭議 3 0 3 6.82% 時效爭議 0 0 0 0.00% 續保爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	複保險	0	0	0	0.00%
時效爭議 0 0 0 0.00% 續保爭議 0 0 0 0.00% 保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	停效復效爭議	0	0	0	0.00%
續保爭議 0	解約爭議	3	0	3	6.82%
保單借款 0 0 0 0.00% 業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	時效爭議	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議 21 9 30 68.18% 未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	續保爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範 4 0 4 9.09% 承保範圍 0 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	保單借款	0	0	0	0.00%
承保範圍 0 0 0 0.00% 公證人之立場不公正 0 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	業務招攬爭議	21	9	30	68.18%
公證人之立場不公正 0 0 0.00% 公證人之專業性不足 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	未遵循服務規範	4	0	4	9.09%
公證人之專業性不足 0 0 0.00% 其他 0 0 0 0.00%	承保範圍	0	0	0	0.00%
其他 0 0 0 0.00%	公證人之立場不公正	0	0	0	0.00%
	公證人之專業性不足	0	0	0	0.00%
總計: 34 10 44 100%	其他	0	0	0	0.00%
	總計:	34	10	44	100%