

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	31	7	38	42.22%
挪用保費	1	0	1	1.11%
保費之交付	1	0	1	1.11%
未到期保費之返還	5	0	5	5.56%
費率爭議--未依規定收取保費	4	0	4	4.44%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	2	0	2	2.22%
費率爭議--其他	2	1	3	3.33%
拒絕承保、解除或終止契約	9	2	11	12.22%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	2	0	2	2.22%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	1	0	1	1.11%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	8	0	8	8.89%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	7	0	7	7.78%
承保範圍	4	0	4	4.44%
費率爭議	2	0	2	2.22%
其他	1	0	1	1.11%
總計：	80	10	90	100%