

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	1	2	3	0.58%
違反告知義務	1	1	2	0.39%
不保事項(除外責任)	12	3	15	2.90%
必要性醫療	10	5	15	2.90%
醫療單據認定	17	5	22	4.25%
殘廢等級認定	35	11	46	8.88%
事故發生原因認定	42	13	55	10.62%
因果關係認定	19	11	30	5.79%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	23	4	27	5.21%
時效爭議	7	0	7	1.35%
追償事項	14	4	18	3.47%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	1	0	1	0.19%
遲延給付	55	1	56	10.81%
契約效力爭議	7	4	11	2.12%
條款解釋爭議	10	4	14	2.70%
理賠金額認定	130	22	152	29.34%
承保範圍	29	10	39	7.53%
其他	4	1	5	0.97%
總計：	417	101	518	100%