

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	7	1	8	1.08%
保費之交付	18	3	21	2.84%
挪用保費	6	3	9	1.22%
保費自動墊繳	10	4	14	1.89%
未到期保費之返還	3	2	5	0.68%
拒保或加費承保爭議	16	8	24	3.24%
違反告知義務	14	5	19	2.57%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未經被保險人同意	1	0	1	0.14%
未經法定代理人同意	3	0	3	0.41%
要保人/被保險人非親簽	18	9	27	3.65%
未收到保單或收據	7	0	7	0.95%
契約撤銷	2	1	3	0.41%
契約轉換	4	2	6	0.81%
契約變更	43	14	57	7.70%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.14%
要保人或受益人變更	10	7	17	2.30%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	52	20	72	9.73%
解約爭議	31	8	39	5.27%
時效爭議	1	0	1	0.14%
續保爭議	15	3	18	2.43%
保單紅利	4	7	11	1.49%
保單借款	28	14	42	5.68%
年金/滿期金給付	15	13	28	3.78%
業務招攬爭議	148	85	233	31.49%
未遵循服務規範	44	12	56	7.57%
承保範圍	3	1	4	0.54%
其他	7	7	14	1.89%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	0	0	0.00%
總計：	511	229	740	100%