

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	46	18	64	7.01%
違反告知義務	30	16	46	5.04%
除外責任	24	14	38	4.16%
必要性醫療	70	48	118	12.92%
醫療單據認定	25	6	31	3.40%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	2	8	0.88%
停效期間事故認定	14	4	18	1.97%
失能或豁免保費體況認定	31	23	54	5.91%
殘廢等級認定	26	12	38	4.16%
癌症或其併發症認定	30	13	43	4.71%
手術認定	57	28	85	9.31%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	38	27	65	7.12%
因果關係認定	4	5	9	0.99%
遲延給付	67	4	71	7.78%
條款解釋爭議	35	11	46	5.04%
契約效力爭議	5	3	8	0.88%
理賠金額認定	78	26	104	11.39%
承保範圍	36	14	50	5.48%
其他	16	1	17	1.86%
總計：	638	275	913	100%