

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	16	14.04%
國泰世華商業銀行股份有限公司	11	9.65%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	10	8.77%
中國信託商業銀行股份有限公司	10	8.77%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	5.26%
聯邦商業銀行股份有限公司	6	5.26%
彰化商業銀行股份有限公司	5	4.39%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	3.51%
台中商業銀行股份有限公司	4	3.51%
遠東國際商業銀行股份有限公司	4	3.51%
華南商業銀行股份有限公司	3	2.63%
元大商業銀行股份有限公司	3	2.63%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	3	2.63%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	2.63%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	3	2.63%
其他公司(註2)	23	20.18%
總計：	114	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定56件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數15件。