

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
元大證券投資信託股份有限公司(原元大寶來)	80	46.51%
群益金鼎證券股份有限公司	8	4.65%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	8	4.65%
統一綜合證券股份有限公司	7	4.07%
元富證券股份有限公司	5	2.91%
富邦綜合證券股份有限公司	5	2.91%
台新綜合證券股份有限公司	4	2.33%
第一金證券股份有限公司	3	1.74%
新光證券股份有限公司	3	1.74%
國泰綜合證券股份有限公司	3	1.74%
凱基證券股份有限公司	3	1.74%
華南永昌綜合證券股份有限公司	3	1.74%
大華國際證券投資顧問股份有限公司	3	1.74%
其他公司(註2)	37	21.51%
總計：	172	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。