

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	16	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	18	1,037,123	0.17355704
兆豐產物保險股份有限公司	26	3,039,867	0.08553006
富邦產物保險股份有限公司	105	11,563,568	0.09080242
和泰產物保險股份有限公司	42	963,922	0.43571990
泰安產物保險股份有限公司	22	1,644,815	0.13375364
明台產物保險股份有限公司	19	2,990,850	0.06352709
南山產物保險股份有限公司	17	836,379	0.20325714
第一產物保險股份有限公司	20	2,564,546	0.07798651
旺旺友聯產物保險股份有限公司	25	1,962,638	0.12737958
新光產物保險股份有限公司	59	5,213,220	0.11317382
華南產物保險股份有限公司	35	1,593,234	0.21967897
國泰世紀產物保險股份有限公司	52	12,261,896	0.04240780
新安東京海上產物保險股份有限公司	37	1,709,132	0.21648416
中國信託產物保險股份有限公司(原台壽保產物保險)	8	334,035	0.23949586
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	27,475	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	32	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	12	469,242	0.25573158
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	9,979	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	1,844	0.00000000
總計	497	48,223,813	0.10306112

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。