

## 財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	10	2,115,177	0.04727737
台灣人壽保險股份有限公司	68	11,036,115	0.06161589
保誠人壽保險股份有限公司	11	831,439	0.13230075
國泰人壽保險股份有限公司	205	60,115,872	0.03410081
中國人壽保險股份有限公司	92	20,017,291	0.04596027
南山人壽保險股份有限公司	88	32,569,415	0.02701921
新光人壽保險股份有限公司	184	25,695,260	0.07160854
富邦人壽保險股份有限公司	95	25,302,248	0.03754607
三商美邦人壽保險股份有限公司	70	17,805,850	0.03931292
遠雄人壽保險事業股份有限公司	86	10,989,323	0.07825778
宏泰人壽保險股份有限公司	39	2,063,782	0.18897345
安聯人壽保險股份有限公司	21	1,109,752	0.18923147
中華郵政股份有限公司(壽險處)	10	2,213,077	0.04518596
第一金人壽保險股份有限公司	2	138,800	0.14409222
合作金庫人壽保險股份有限公司	2	212,767	0.09399954
保德信國際人壽保險股份有限公司	8	1,287,238	0.06214857
國際康健人壽保險股份有限公司	14	686,203	0.20402126
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	743,104	0.28259840
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	15	1,824,844	0.08219881
全球人壽保險股份有限公司	82	13,392,720	0.06122729
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	25	497,062	0.50295537
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	1	232,020	0.04309973
總計	1,149	230,879,359	0.04976625

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。