

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|---------------------|------|--------------|
| 台新國際商業銀行股份有限公司 | 152 | 28.20% |
| 中國信託商業銀行股份有限公司 | 43 | 7.98% |
| 花旗(台灣)商業銀行股份有限公司 | 42 | 7.79% |
| 國泰世華商業銀行股份有限公司 | 31 | 5.75% |
| 台北富邦商業銀行股份有限公司 | 25 | 4.64% |
| 玉山商業銀行股份有限公司 | 24 | 4.45% |
| 華南商業銀行股份有限公司 | 18 | 3.34% |
| 永豐商業銀行股份有限公司 | 17 | 3.15% |
| 元大商業銀行股份有限公司 | 16 | 2.97% |
| 遠東國際商業銀行股份有限公司 | 15 | 2.78% |
| 第一商業銀行股份有限公司 | 14 | 2.60% |
| 聯邦商業銀行股份有限公司 | 14 | 2.60% |
| 臺灣銀行股份有限公司 | 11 | 2.04% |
| 合作金庫商業銀行股份有限公司 | 10 | 1.86% |
| 彰化商業銀行股份有限公司 | 10 | 1.86% |
| 滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司 | 10 | 1.86% |
| 凱基商業銀行股份有限公司 | 10 | 1.86% |
| 臺灣中小企業銀行股份有限公司 | 9 | 1.67% |
| 台中商業銀行股份有限公司 | 9 | 1.67% |
| 渣打國際商業銀行股份有限公司 | 7 | 1.30% |
| 臺灣新光商業銀行股份有限公司 | 7 | 1.30% |
| 中華郵政股份有限公司(儲匯處) | 7 | 1.30% |
| 上海商業儲蓄銀行股份有限公司 | 6 | 1.11% |
| 星展(台灣)商業銀行股份有限公司 | 5 | 0.93% |
| 臺灣土地銀行股份有限公司 | 4 | 0.74% |
| 王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀) | 3 | 0.56% |
| 華泰商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.56% |
| 日盛國際商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.56% |
| 安泰商業銀行股份有限公司 | 3 | 0.56% |
| 其他公司(註2) | 11 | 2.04% |
| 總計: | 539 | 100% |

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件,將不予揭露,故改以「其他公司」呈現。