

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/10/01~2020/12/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
台新國際商業銀行股份有限公司	152	28.20%
中國信託商業銀行股份有限公司	43	7.98%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	42	7.79%
國泰世華商業銀行股份有限公司	31	5.75%
台北富邦商業銀行股份有限公司	25	4.64%
玉山商業銀行股份有限公司	24	4.45%
華南商業銀行股份有限公司	18	3.34%
永豐商業銀行股份有限公司	17	3.15%
元大商業銀行股份有限公司	16	2.97%
遠東國際商業銀行股份有限公司	15	2.78%
第一商業銀行股份有限公司	14	2.60%
聯邦商業銀行股份有限公司	14	2.60%
臺灣銀行股份有限公司	11	2.04%
合作金庫商業銀行股份有限公司	10	1.86%
彰化商業銀行股份有限公司	10	1.86%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	10	1.86%
凱基商業銀行股份有限公司	10	1.86%
臺灣中小企業銀行股份有限公司	9	1.67%
台中商業銀行股份有限公司	9	1.67%
渣打國際商業銀行股份有限公司	7	1.30%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	7	1.30%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	7	1.30%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	6	1.11%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	5	0.93%
臺灣土地銀行股份有限公司	4	0.74%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.56%
華泰商業銀行股份有限公司	3	0.56%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	0.56%
安泰商業銀行股份有限公司	3	0.56%
其他公司(註2)	11	2.04%
總計:	539	100%

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件,將不予揭露,故改以「其他公司」呈現。