

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2020/07/01~2020/09/30

| 爭議類型 | 申訴件數 | 評議件數 | 合計 | 案件比率 |
|------------------|------|------|----|--------|
| 通知義務(含危險增加或減少) | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 續保爭議 | 33 | 1 | 34 | 34.34% |
| 挪用保費 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 保費之交付 | 1 | 0 | 1 | 1.01% |
| 未到期保費之返還 | 0 | 1 | 1 | 1.01% |
| 費率爭議--未依規定收取保費 | 2 | 0 | 2 | 2.02% |
| 費率爭議--未依規定計退溢收保費 | 4 | 0 | 4 | 4.04% |
| 費率爭議--其他 | 3 | 0 | 3 | 3.03% |
| 拒絕承保、解除或終止契約 | 9 | 1 | 10 | 10.10% |
| 保險期間 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 保單效力 | 2 | 0 | 2 | 2.02% |
| 時效爭議 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 複保險 | 3 | 0 | 3 | 3.03% |
| 理賠處理程序(含時效) | 2 | 0 | 2 | 2.02% |
| 特別補償基金業務 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 業務招攬爭議 | 6 | 0 | 6 | 6.06% |
| 違反適合度爭議 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 未遵循服務規範 | 24 | 0 | 24 | 24.24% |
| 承保範圍 | 1 | 1 | 2 | 2.02% |
| 費率爭議 | 0 | 0 | 0 | 0.00% |
| 其他 | 4 | 1 | 5 | 5.05% |
| 總計： | 94 | 5 | 99 | 100% |