

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	4	0	4	0.77%
違反告知義務	1	0	1	0.19%
不保事項(除外責任)	9	7	16	3.07%
必要性醫療	4	1	5	0.96%
醫療單據認定	13	7	20	3.84%
殘廢等級認定	33	11	44	8.45%
事故發生原因認定	49	11	60	11.52%
因果關係認定	12	7	19	3.65%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	27	6	33	6.33%
時效爭議	3	1	4	0.77%
追償事項	18	1	19	3.65%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	2	0	2	0.38%
遲延給付	64	3	67	12.86%
契約效力爭議	7	2	9	1.73%
條款解釋爭議	14	1	15	2.88%
理賠金額認定	135	29	164	31.48%
承保範圍	24	5	29	5.57%
其他	8	2	10	1.92%
總計：	427	94	521	100%