

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	6	1	7	0.82%
保費之交付	32	2	34	4.00%
挪用保費	7	1	8	0.94%
保費自動墊繳	18	1	19	2.24%
未到期保費之返還	3	2	5	0.59%
拒保或加費承保爭議	27	4	31	3.65%
違反告知義務	10	7	17	2.00%
違反適合度爭議	3	1	4	0.47%
未經被保險人同意	3	0	3	0.35%
未經法定代理人同意	0	0	0	0.00%
要保人/被保險人非親簽	23	16	39	4.59%
未收到保單或收據	1	0	1	0.12%
契約撤銷	14	2	16	1.88%
契約轉換	2	4	6	0.71%
契約變更	46	16	62	7.30%
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
要保人或受益人變更	13	7	20	2.36%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	81	22	103	12.13%
解約爭議	34	12	46	5.42%
時效爭議	1	0	1	0.12%
續保爭議	17	4	21	2.47%
保單紅利	5	4	9	1.06%
保單借款	19	15	34	4.00%
年金/滿期金給付	20	7	27	3.18%
業務招攬爭議	145	109	254	29.92%
未遵循服務規範	49	7	56	6.60%
承保範圍	8	2	10	1.18%
其他	13	2	15	1.77%
定價政策	0	0	0	0.00%
投資表現	0	1	1	0.12%
總計：	600	249	849	100%