

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	52	17	69	7.55%
違反告知義務	32	13	45	4.92%
除外責任	25	13	38	4.16%
必要性醫療	85	49	134	14.66%
醫療單據認定	25	4	29	3.17%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	1	7	0.77%
停效期間事故認定	10	6	16	1.75%
失能或豁免保費體況認定	32	25	57	6.24%
殘廢等級認定	20	16	36	3.94%
癌症或其併發症認定	25	11	36	3.94%
手術認定	66	23	89	9.74%
時效爭議	1	0	1	0.11%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	52	18	70	7.66%
因果關係認定	5	5	10	1.09%
遲延給付	66	10	76	8.32%
條款解釋爭議	32	10	42	4.60%
契約效力爭議	5	4	9	0.98%
理賠金額認定	74	19	93	10.18%
承保範圍	34	8	42	4.60%
其他	14	1	15	1.64%
總計：	661	253	914	100%