

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	13	10.16%
合作金庫商業銀行股份有限公司	11	8.59%
國泰世華商業銀行股份有限公司	11	8.59%
台新國際商業銀行股份有限公司	10	7.81%
彰化商業銀行股份有限公司	9	7.03%
玉山商業銀行股份有限公司	8	6.25%
臺灣銀行股份有限公司	5	3.91%
第一商業銀行股份有限公司	5	3.91%
台北富邦商業銀行股份有限公司	5	3.91%
元大商業銀行股份有限公司	5	3.91%
華南商業銀行股份有限公司	4	3.13%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	4	3.13%
陽信商業銀行股份有限公司	4	3.13%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	4	3.13%
臺灣土地銀行股份有限公司	3	2.34%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	2.34%
渣打國際商業銀行股份有限公司	3	2.34%
聯邦商業銀行股份有限公司	3	2.34%
其他公司(註2)	18	14.06%
總計：	128	100%

註：

- 1.案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
- 2.本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定55件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數10件。