

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

| 爭議對象 | 申訴件數 | 案件比率 (註1) |
|-----------------------|------|--------------|
| 凱基證券股份有限公司 | 18 | 13.43% |
| 國泰綜合證券股份有限公司 | 10 | 7.46% |
| 元富證券股份有限公司 | 9 | 6.72% |
| 玉山綜合證券股份有限公司 | 6 | 4.48% |
| 元大證券股份有限公司(原元大寶來) | 5 | 3.73% |
| 元大證券投資信託股份有限公司(原元大寶來) | 5 | 3.73% |
| 永豐金證券股份有限公司 | 4 | 2.99% |
| 台新綜合證券股份有限公司 | 4 | 2.99% |
| 凱基期貨股份有限公司 | 4 | 2.99% |
| 亞太國際證券投資顧問股份有限公司 | 4 | 2.99% |
| 中國信託綜合證券股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 新光證券股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 群益金鼎證券股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 富邦綜合證券股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 合作金庫證券股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 鼎燁證券投資顧問股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 大華國際證券投資顧問股份有限公司 | 3 | 2.24% |
| 其他公司(註2) | 44 | 32.84% |
| 總計： | 134 | 100% |

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。