

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	17	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	21	1,025,818	0.20471468
兆豐產物保險股份有限公司	21	3,016,367	0.06962018
富邦產物保險股份有限公司	127	11,483,653	0.11059199
和泰產物保險股份有限公司	20	990,604	0.20189702
泰安產物保險股份有限公司	17	1,590,514	0.10688369
明台產物保險股份有限公司	28	3,318,801	0.08436782
南山產物保險股份有限公司	16	833,470	0.19196852
第一產物保險股份有限公司	28	2,634,365	0.10628747
旺旺友聯產物保險股份有限公司	25	2,335,976	0.10702165
新光產物保險股份有限公司	72	8,288,107	0.08687147
華南產物保險股份有限公司	36	1,636,778	0.21994431
國泰世紀產物保險股份有限公司	57	16,538,590	0.03446485
新安東京海上產物保險股份有限公司	29	1,543,874	0.18783916
台壽保產物保險股份有限公司	5	349,392	0.14310574
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	27,765	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	37	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	19	502,650	0.37799662
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	10,098	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,640	0.00000000
總計：	521	56,129,516	0.09282104

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。