

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2020/07/01~2020/09/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	4	2,118,506	0.01888123
台灣人壽保險股份有限公司	87	10,732,280	0.08106386
保誠人壽保險股份有限公司	3	798,595	0.03756598
國泰人壽保險股份有限公司	247	59,957,404	0.04119591
中國人壽保險股份有限公司	121	19,909,083	0.06077628
南山人壽保險股份有限公司	79	32,040,459	0.02465633
新光人壽保險股份有限公司	187	25,687,435	0.07279824
富邦人壽保險股份有限公司	103	25,092,991	0.04104732
三商美邦人壽保險股份有限公司	64	17,796,161	0.03596281
遠雄人壽保險事業股份有限公司	90	10,579,705	0.08506853
宏泰人壽保險股份有限公司	41	1,983,244	0.20673200
安聯人壽保險股份有限公司	34	1,090,010	0.31192374
中華郵政股份有限公司(壽險處)	9	2,272,973	0.03959572
第一金人壽保險股份有限公司	6	134,808	0.44507744
合作金庫人壽保險股份有限公司	5	211,361	0.23656209
保德信國際人壽保險股份有限公司	17	1,279,054	0.13291073
國際康健人壽保險股份有限公司	15	681,533	0.22009206
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	19	770,879	0.24647188
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	16	1,770,789	0.09035520
全球人壽保險股份有限公司	87	13,161,114	0.06610383
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	21	503,950	0.41670801
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	6	219,582	0.27324644
總計：	1,261	228,791,916	0.05511558

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。