

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2020/04/01~2020/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	20	4	24	27.27%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	6	0	6	6.82%
未到期保費之返還	5	1	6	6.82%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	2.27%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	3	0	3	3.41%
費率爭議--其他	5	0	5	5.68%
拒絕承保、解除或終止契約	9	1	10	11.36%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	4	0	4	4.55%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	1	0	1	1.14%
理賠處理程序(含時效)	2	0	2	2.27%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	5	0	5	5.68%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	15	1	16	18.18%
承保範圍	2	0	2	2.27%
費率爭議	1	0	1	1.14%
其他	1	0	1	1.14%
總計：	81	7	88	100%