

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	3	1	4	0.77%
違反告知義務	0	0	0	0.00%
不保事項(除外責任)	15	5	20	3.85%
必要性醫療	4	2	6	1.16%
醫療單據認定	9	3	12	2.31%
殘廢等級認定	31	23	54	10.40%
事故發生原因認定	41	15	56	10.79%
因果關係認定	9	4	13	2.50%
複保險	0	0	0	0.00%
汽車交通事故認定	21	5	26	5.01%
時效爭議	6	0	6	1.16%
追償事項	14	4	18	3.47%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	1	1	0.19%
遲延給付	50	4	54	10.40%
契約效力爭議	6	2	8	1.54%
條款解釋爭議	30	5	35	6.74%
理賠金額認定	131	31	162	31.21%
承保範圍	25	10	35	6.74%
其他	9	0	9	1.73%
總計：	404	115	519	100%