

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	3	1	4	0.46%
保費之交付	37	8	45	5.16%
挪用保費	4	2	6	0.69%
保費自動墊繳	17	1	18	2.06%
未到期保費之返還	1	0	1	0.11%
拒保或加費承保爭議	17	7	24	2.75%
違反告知義務	8	3	11	1.26%
違反適合度爭議	2	0	2	0.23%
未經被保險人同意	1	3	4	0.46%
未經法定代理人同意	1	0	1	0.11%
要保人/被保險人非親簽	21	56	77	8.83%
未收到保單或收據	3	0	3	0.34%
契約撤銷	10	1	11	1.26%
契約轉換	3	1	4	0.46%
契約變更	43	17	60	6.88%
通知義務(含危險增加或減少)	1	0	1	0.11%
要保人或受益人變更	13	4	17	1.95%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	60	7	67	7.68%
解約爭議	33	13	46	5.28%
時效爭議	1	0	1	0.11%
續保爭議	20	10	30	3.44%
保單紅利	10	2	12	1.38%
保單借款	26	11	37	4.24%
年金/滿期金給付	19	8	27	3.10%
業務招攬爭議	186	98	284	32.57%
未遵循服務規範	42	9	51	5.85%
承保範圍	5	3	8	0.92%
其他	14	6	20	2.29%
總計：	601	271	872	100%