

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	42	27	69	7.81%
違反告知義務	29	16	45	5.10%
除外責任	20	10	30	3.40%
必要性醫療	58	41	99	11.21%
醫療單據認定	26	5	31	3.51%
等待期間發生或確診之疾病認定	7	4	11	1.25%
停效期間事故認定	6	3	9	1.02%
失能或豁免保費體況認定	24	11	35	3.96%
殘廢等級認定	19	10	29	3.28%
癌症或其併發症認定	34	7	41	4.64%
手術認定	76	50	126	14.27%
時效爭議	4	2	6	0.68%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	42	20	62	7.02%
因果關係認定	8	4	12	1.36%
遲延給付	69	6	75	8.49%
條款解釋爭議	32	6	38	4.30%
契約效力爭議	12	3	15	1.70%
理賠金額認定	61	24	85	9.63%
承保範圍	39	8	47	5.32%
其他	12	6	18	2.04%
總計：	620	263	883	100%