

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申請評議案件統計表

業別:銀行業 收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議對象	申請評議 件數	案件比率 (註1)
國泰世華商業銀行股份有限公司	11	10.48%
中國信託商業銀行股份有限公司	10	9.52%
台新國際商業銀行股份有限公司	9	8.57%
彰化商業銀行股份有限公司	8	7.62%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	8	7.62%
渣打國際商業銀行股份有限公司	6	5.71%
元大商業銀行股份有限公司	6	5.71%
合作金庫商業銀行股份有限公司	5	4.76%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	5	4.76%
第一商業銀行股份有限公司	4	3.81%
台北富邦商業銀行股份有限公司	4	3.81%
玉山商業銀行股份有限公司	4	3.81%
凱基商業銀行股份有限公司	4	3.81%
臺灣銀行股份有限公司	3	2.86%
遠東國際商業銀行股份有限公司	3	2.86%
其他公司(註2)	15	14.29%
總計：	105	100%

註：

1. 案件比率=[申請評議件數/全體銀行業總申請評議件數]*100%。
2. 本期各別公司申請評議案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。
3. 本期經評議委員會作成評議決定25件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數6件。