

財團法人金融消費評議中心
金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
元大證券投資信託股份有限公司(原元大寶來)	15	8.62%
元大期貨股份有限公司(原元大寶來)	13	7.47%
永豐金證券股份有限公司	10	5.75%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	10	5.75%
永豐期貨股份有限公司	10	5.75%
群益期貨股份有限公司	8	4.60%
凱基期貨股份有限公司	7	4.02%
華南永昌綜合證券股份有限公司	6	3.45%
日盛期貨股份有限公司	6	3.45%
康和期貨股份有限公司	6	3.45%
大昌證券股份有限公司	5	2.87%
國泰綜合證券股份有限公司	5	2.87%
統一綜合證券股份有限公司	4	2.30%
國票綜合證券股份有限公司	4	2.30%
兆豐期貨股份有限公司	4	2.30%
亞太國際證券投資顧問股份有限公司	4	2.30%
日盛證券股份有限公司	3	1.72%
台新綜合證券股份有限公司	3	1.72%
玉山綜合證券股份有限公司	3	1.72%
凱基證券股份有限公司	3	1.72%
富邦綜合證券股份有限公司	3	1.72%
統一期貨股份有限公司	3	1.72%
野村證券投資信託股份有限公司(原安泰證券投資信託股份有限公司)	3	1.72%
其他公司(註2)	36	20.69%
總計:	174	100%

註:

1.案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]*100%。

2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。