

財團法人金融消費評議中心
申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-產物保險公司

收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
比利時商裕利安宜產物保險股份有限公司台灣分公司	0	30	0.00000000
臺灣產物保險股份有限公司	24	998,956	0.24025082
兆豐產物保險股份有限公司	6	2,497,843	0.02402073
富邦產物保險股份有限公司	102	11,611,433	0.08784445
和泰產物保險股份有限公司	21	942,988	0.22269637
泰安產物保險股份有限公司	27	1,506,841	0.17918281
明台產物保險股份有限公司	38	3,285,938	0.11564430
南山產物保險股份有限公司	14	794,145	0.17629022
第一產物保險股份有限公司	20	2,570,535	0.07780481
旺旺友聯產物保險股份有限公司	21	2,289,183	0.09173579
新光產物保險股份有限公司	49	8,157,883	0.06006460
華南產物保險股份有限公司	27	1,669,540	0.16172119
國泰世紀產物保險股份有限公司	58	10,342,648	0.05607848
新安東京海上產物保險股份有限公司	43	1,518,158	0.28323798
台壽保產物保險股份有限公司	10	347,462	0.28780126
新加坡商美國國際產物保險股份有限公司	0	21,998	0.00000000
法商科法斯產物保險股份有限公司台灣分公司	0	38	0.00000000
美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司	25	388,353	0.64374422
法商法國巴黎產物保險股份有限公司台灣分公司	0	11,111	0.00000000
有限責任台灣區漁船產物保險合作社	0	2,582	0.00000000
總計：	485	48,957,665	0.09906518

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之財產保險簽單總件數、個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。