

財團法人金融消費評議中心 申訴案件及申訴率統計表

業別:保險業-人壽保險公司 收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議對象	申訴件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申訴率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	8	2,085,635	0.03835762
台灣人壽保險股份有限公司	69	10,371,859	0.06652616
保誠人壽保險股份有限公司	6	786,160	0.07632034
國泰人壽保險股份有限公司	226	63,503,990	0.03558832
中國人壽保險股份有限公司	103	19,736,050	0.05218876
南山人壽保險股份有限公司	89	31,575,483	0.02818643
新光人壽保險股份有限公司	197	25,587,688	0.07699015
富邦人壽保險股份有限公司	98	24,590,708	0.03985245
三商美邦人壽保險股份有限公司	73	17,525,022	0.04165473
遠雄人壽保險事業股份有限公司	88	10,595,036	0.08305776
宏泰人壽保險股份有限公司	34	1,886,631	0.18021542
安聯人壽保險股份有限公司	39	1,070,472	0.36432527
中華郵政股份有限公司(壽險處)	11	2,325,520	0.04730125
第一金人壽保險股份有限公司	1	130,866	0.07641404
合作金庫人壽保險股份有限公司	6	209,948	0.28578505
保德信國際人壽保險股份有限公司	14	1,271,327	0.11012116
國際康健人壽保險股份有限公司	13	679,447	0.19133207
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	14	773,524	0.18098986
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	19	1,765,188	0.10763726
全球人壽保險股份有限公司	86	13,041,090	0.06594541
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	20	506,411	0.39493613
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	7	209,440	0.33422460
總計：	1,221	230,227,495	0.05303450

註：

1.簽單契約總件(人)數：係指申訴率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。

2.申訴率=[申訴件數/簽單契約總件(人)數]*10000。