

財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:銀行業

收件方式:不區分

統計區間:2020/04/01~2020/06/30

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
中國信託商業銀行股份有限公司	85	13.69%
台新國際商業銀行股份有限公司	48	7.73%
國泰世華商業銀行股份有限公司	38	6.12%
花旗(台灣)商業銀行股份有限公司	34	5.48%
第一商業銀行股份有限公司	32	5.15%
台北富邦商業銀行股份有限公司	31	4.99%
玉山商業銀行股份有限公司	30	4.83%
合作金庫商業銀行股份有限公司	27	4.35%
彰化商業銀行股份有限公司	24	3.86%
聯邦商業銀行股份有限公司	20	3.22%
元大商業銀行股份有限公司	20	3.22%
臺灣土地銀行股份有限公司	19	3.06%
渣打國際商業銀行股份有限公司	17	2.74%
滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司	17	2.74%
永豐商業銀行股份有限公司	16	2.58%
臺灣銀行股份有限公司	14	2.25%
華南商業銀行股份有限公司	14	2.25%
臺灣新光商業銀行股份有限公司	14	2.25%
兆豐國際商業銀行股份有限公司	13	2.09%
台灣中小企業銀行股份有限公司	13	2.09%
星展(台灣)商業銀行股份有限公司	13	2.09%
凱基商業銀行股份有限公司	12	1.93%
中華郵政股份有限公司(儲匯處)	12	1.93%
陽信商業銀行股份有限公司	11	1.77%
遠東國際商業銀行股份有限公司	11	1.77%
台中商業銀行股份有限公司	6	0.97%
安泰商業銀行股份有限公司	5	0.81%
上海商業儲蓄銀行股份有限公司	3	0.48%
王道商業銀行股份有限公司(原臺灣工銀)	3	0.48%
日盛國際商業銀行股份有限公司	3	0.48%
其他公司(註2)	16	2.58%
總計:	621	100%

註:

1. 案件比率=[申訴件數/全體銀行總申訴件數]*100%。
2. 各別銀行申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。