

## 財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
受託買賣集中市場有價證券交易糾紛	35	8	43	33.33%
受託買賣非集中市場交易且具衍生性商品性質之外國有價證券業務	6	0	6	4.65%
證券商營業處所經營衍生性金融商品	2	0	2	1.55%
融資、融券糾紛	1	0	1	0.78%
承銷配售業務	0	0	0	0.00%
受託買賣期貨交易糾紛	10	1	11	8.53%
期貨顧問委任契約退費	0	0	0	0.00%
全權委託期貨交易業務糾紛	0	0	0	0.00%
期貨信託基金銷售糾紛	17	0	17	13.18%
保證金追繳平倉	3	1	4	3.10%
基金(含證券投資信託基金、境外基金)銷售糾紛	7	1	8	6.20%
全權委託投資業務糾紛	0	0	0	0.00%
投信投顧契約退費	16	0	16	12.40%
違反適合度爭議	1	1	2	1.55%
其他	18	1	19	14.73%
總計：	116	13	129	100%