

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別：保險業-產物保險公司-非理賠 收件方式：不區分 統計區間：2020/01/01~2020/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
通知義務(含危險增加或減少)	0	0	0	0.00%
續保爭議	11	3	14	13.86%
挪用保費	0	0	0	0.00%
保費之交付	1	0	1	0.99%
未到期保費之返還	9	1	10	9.90%
費率爭議--未依規定收取保費	2	0	2	1.98%
費率爭議--未依規定計退溢收保費	6	0	6	5.94%
費率爭議--其他	6	0	6	5.94%
拒絕承保、解除或終止契約	11	3	14	13.86%
保險期間	0	0	0	0.00%
保單效力	5	2	7	6.93%
時效爭議	0	0	0	0.00%
複保險	0	0	0	0.00%
理賠處理程序(含時效)	8	0	8	7.92%
特別補償基金業務	0	0	0	0.00%
業務招攬爭議	5	1	6	5.94%
違反適合度爭議	0	0	0	0.00%
未遵循服務規範	16	4	20	19.80%
承保範圍	2	1	3	2.97%
費率爭議	4	0	4	3.96%
其他	0	0	0	0.00%
總計：	86	15	101	100%