

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-非理賠 收件方式:不區分 統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
費率爭議	8	2	10	1.22%
保費之交付	35	3	38	4.63%
挪用保費	7	8	15	1.83%
保費自動墊繳	14	0	14	1.71%
未到期保費之返還	3	1	4	0.49%
拒保或加費承保爭議	20	2	22	2.68%
違反告知義務	12	2	14	1.71%
違反適合度爭議	1	0	1	0.12%
未經被保險人同意	4	1	5	0.61%
未經法定代理人同意	5	0	5	0.61%
要保人/被保險人非親簽	91	17	108	13.17%
未收到保單或收據	1	0	1	0.12%
契約撤銷	13	0	13	1.59%
契約轉換	6	2	8	0.98%
契約變更	42	12	54	6.59%
通知義務(含危險增加或減少)	2	0	2	0.24%
要保人或受益人變更	10	7	17	2.07%
複保險	0	0	0	0.00%
停效復效爭議	52	9	61	7.44%
解約爭議	37	12	49	5.98%
時效爭議	2	0	2	0.24%
續保爭議	18	7	25	3.05%
保單紅利	0	2	2	0.24%
保單借款	25	2	27	3.29%
年金/滿期金給付	14	8	22	2.68%
業務招攬爭議	133	79	212	25.85%
未遵循服務規範	55	8	63	7.68%
承保範圍	6	2	8	0.98%
其他	16	2	18	2.20%
總計：	632	188	820	100%