

財團法人金融消費評議中心 爭議類型統計表

業別:保險業-人壽保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議類型	申訴件數	評議件數	合計	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	35	10	45	5.23%
違反告知義務	28	13	41	4.77%
除外責任	26	8	34	3.95%
必要性醫療	83	56	139	16.16%
醫療單據認定	24	8	32	3.72%
等待期間發生或確診之疾病認定	6	1	7	0.81%
停效期間事故認定	12	3	15	1.74%
失能或豁免保費體況認定	24	10	34	3.95%
殘廢等級認定	22	20	42	4.88%
癌症或其併發症認定	14	12	26	3.02%
手術認定	67	15	82	9.53%
時效爭議	5	1	6	0.70%
複保險	0	0	0	0.00%
事故發生原因認定	44	11	55	6.40%
因果關係認定	4	4	8	0.93%
遲延給付	66	15	81	9.42%
條款解釋爭議	36	16	52	6.05%
契約效力爭議	9	5	14	1.63%
理賠金額認定	68	18	86	10.00%
承保範圍	39	12	51	5.93%
其他	8	2	10	1.16%
總計：	620	240	860	100%