

## 財團法人金融消費評議中心 申請評議案件及比率統計表

業別：保險業-人壽保險公司

收件方式：不區分

統計區間：2020/01/01~2020/03/31

爭議對象	申請評議 件數	簽單契約 總件(人)數(註1)	申請評議比率 (萬分比)(註2)
臺銀人壽保險股份有限公司	8	2,076,503	0.038526311
台灣人壽保險股份有限公司	18	10,165,284	0.017707326
保誠人壽保險股份有限公司	1	772,355	0.012947414
國泰人壽保險股份有限公司	102	62,164,152	0.01640817
中國人壽保險股份有限公司	42	19,748,820	0.021267093
南山人壽保險股份有限公司	28	34,080,901	0.008215745
新光人壽保險股份有限公司	46	25,580,619	0.017982364
富邦人壽保險股份有限公司	24	24,305,482	0.009874316
三商美邦人壽保險股份有限公司	43	17,482,490	0.024596039
遠雄人壽保險事業股份有限公司	54	10,714,669	0.050398197
宏泰人壽保險股份有限公司	3	1,777,852	0.016874295
安聯人壽保險股份有限公司	3	1,056,685	0.028390675
中華郵政股份有限公司(壽險處)	3	2,291,691	0.01309077
第一金人壽保險股份有限公司	0	127,733	0
合作金庫人壽保險股份有限公司	0	208,486	0
保德信國際人壽保險股份有限公司	2	1,266,090	0.015796665
國際康健人壽保險股份有限公司	2	681,964	0.029327061
英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	765,793	0.039175077
元大人壽保險股份有限公司(原紐約人壽)	4	1,740,314	0.022984358
全球人壽保險股份有限公司	31	12,920,708	0.023992493
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公司	8	505,803	0.158164345
英屬百慕達商安達人壽保險股份有限公司台灣分公司	3	200,736	0.149450024
總計：	428	230,635,130	0.01855745

註：

- 1.簽單契約總件(人)數：係指申請評議比率統計期間內，該保險公司之個人保險有效契約總件數及團體保險有效契約總人數之總和。
- 2.申請評議比率=[申請評議件數/簽單契約總件(人)數]\*10000。
- 3.本期經評議委員會作成評議決定255件，認定申請人主張有理由或申請人主張部分有理由之件數22件。