

## 財團法人金融消費評議中心 金融服務業申訴案件統計表

業別:證券期貨業 收件方式:不區分

統計區間:2020/01/01~2020/03/31

爭議對象	申訴件數	案件比率 (註1)
元大證券投資信託股份有限公司(原元大寶來)	18	15.52%
元大證券股份有限公司(原元大寶來)	14	12.07%
富邦綜合證券股份有限公司	10	8.62%
日盛證券股份有限公司	6	5.17%
凱基證券股份有限公司	5	4.31%
永豐期貨股份有限公司	5	4.31%
永豐金證券股份有限公司	4	3.45%
統一綜合證券股份有限公司	4	3.45%
國泰綜合證券股份有限公司	4	3.45%
台新綜合證券股份有限公司	3	2.59%
群益金鼎證券股份有限公司	3	2.59%
犇亞證券股份有限公司	3	2.59%
永誠國際證券投資顧問股份有限公司	3	2.59%
其他公司(註2)	34	29.31%
總計：	116	100%

註：

- 1.案件比率=[申訴件數/全體證券期貨業總申訴件數]\*100%。
- 2.各別公司申訴案件如少於3件，將不予揭露，故改以「其他公司」呈現。